

概要

内容

LIXIL【フラット35】をご利用いただき、LIXIL 長期保証サービス対象商品を3点以上ご購入いただくとLIXIL 長期保証サービス5年保証プランに無料でご加入いただけます。
また、10年保証プランにご加入の場合は5年保証プラン相当額を割引いたします。
※一部ご利用いただけない商品がございます。(浄水カートリッジ・物置等)

対象条件

以下、すべての条件を満たすお客様が対象となります。
1 LIXIL【フラット35】による住宅ローンをご利用の方。
2 LIXIL 長期保証サービスに3点以上ご加入の方。
 ※申込みについては、LIXIL ホームファイナンスから郵送する「LIXIL 長期保証サービス申込キット」を必ずご利用ください。

注意事項

※LIXIL 長期保証サービスの申込みについては、ご自宅の引渡し後、6ヶ月以内にお手続きを行ってください。

LIXIL 長期保証サービス対象商品

※住宅に設置された商品が対象となります。また中古品は対象外です。
 ※他社ブランド機器の場合、LIXIL 経由で対象商品と同時に購入された機器が対象となります。
 ※2017年10月現在のもです。対象商品は予告なく変更することがあります。最新の情報はLIXIL 公式HPでご確認ください。

対象商品名		
玄関・ドア・ 窓 商品	開き扉用電気錠	ジオーナ、ライシス
	玄関ドア用電気錠	ジエスタ2、プレナスX、グランデル、 リシェント玄関ドア3、リジェーロα※1、ジエスタ、リシェントII
	電動シャッター	エアリス、イタリヤ、クワトロ
	電動型天窓	スカイシアター
水まわり 商品	シャワートイレ (一体型)	サティス、プレナスLS/HS、アステオ、アメージュZAシャワートイレ、 マンションリフォーム用アメージュシャワートイレ、リフレッシュシャワートイレ (タンクレス、タンク付)
	シャワートイレ (収納一体型)	リフォレ (保証範囲は便座部のみ)、リフレッシュシャワートイレ (ビタ・リラステージ用)
	シャワートイレ (便座型)	New PASSO、Kシリーズエクストラ、KAシリーズ、KBシリーズ、KS220タイプ、パッソ
	手洗キャビネット	コフレル、キャバシア
	システムバス	スパージュ、アライズ、リノビオV・P、ソレオ、リノビオフィット
	システムキッチン	アレスタ、シエラ、リシェルSI、リシェルPLAT
	洗面化粧台	ルミシス、ミズリア、LC、ピアラ、オフト、エスタ、リフラ

※1 リジェーロαの電気錠は、カザスプラスのみが対象です。

手続きの流れ

STEP 1

「事前申請書」のご提出

LIXIL【フラット35】の事前審査を受けていただいたお客様に「フラット35本申込書類一式」と「本制度の事前申請書」を送付いたします※1。LIXIL【フラット35】本申込書類の提出時にLIXILホームファイナンス宛にご送付ください※2。
 ※1. 「本制度の事前申請書」はLIXILホームファイナンスのホームページからも取得いただけます。
 ※2. ご都合によりLIXIL【フラット35】本申込書のご提出時にご同封いただけない場合は、融資実行までにご送付ください。

STEP 2

物件のお引渡し

物件引渡しの際、ご購入のLIXIL製品に付帯の保証書等を受領のうえ大切に保管ください※3。
 ※3. 「LIXIL長期保証サービス」のお申込みに製品番号等が必要となります。

STEP 3

「LIXIL 長期保証サービス申込キット」の受取り

LIXIL【フラット35】のご融資実行後2週間以内を目途に、「LIXIL長期保証サービス申込キット」をご新居へ送付いたします。

STEP 4

「LIXIL 長期保証サービス申込書」のご提出

「LIXIL長期保証サービス申込書」にご記入のうえ、キットに同封の返信用封筒にてLIXIL長期保証サービスご加入のお申込手続きを行ってください。[ご加入期限:物件引き渡し後6ヶ月以内]

STEP 5

LIXIL 長期保証サービス料金のお支払い (長期保証10年プランにご加入の場合のみ)

LIXIL長期保証サービスの差額保証料の「払込票」を送付いたしますので、コンビニエンスストア等にてお支払いください。

STEP 6

保証書の発行

LIXILより「長期保証書」を送付させていただきます。ご自宅にて大切に保管してください。

LIXIL
ホームファイナンス

株式会社 LIXILホームファイナンス

お問い合わせ : 0120-175-553 (平日 9:00 ~ 17:30)

住所 : 東京都千代田区神田富山町 5 番地 1 神田ビジネスキューブ 6 階

サイト : <https://www.lixil-homefinance.co.jp/>

協賛 : 株式会社 LIXIL

2021年6月版

LIXIL【フラット35】ご利用のお客様

安心・安全を、
先々まで。
LIXIL 長期保証サービス

**5年保証プラン
無料!!**

LIXILフラット35

**長期保証
サービスパック**

住宅ローン金利も、
商品もずっと安心!!

対象
商品



万が一のトラブルが何度でも無料で修理できます!

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年
メーカー保証	1~2年		メーカー保証終了後、有料修理							
長期保証5年加入の場合	5年保証					6年目以降、有料修理				
長期保証10年加入の場合	10年保証									

適用条件 ① LIXIL【フラット35】をご利用 ② LIXIL 長期保証サービスに3点以上ご加入

特典

LIXIL長期保証サービス5年保証プランを
すべて無料でご提供!!!
10年保証プランにご加入の場合は、
5年保証プラン相当額を割引いたします。



LIXILからの“住まいの安心”のご提案!

「LIXIL長期保証サービス」は一般家庭で使用される場合を対象とし、5年または10年にわたり、
お得な料金で安心の修理対応・サポートを提供する保証サービスです。



>> LIXIL長期保証サービスだからできる安心

- 安心1** 保証期間は最長10年間!
- 安心2** 対象商品のトラブルに無料で何度でもきちんと対応!
- 安心3** 点検調整、経年劣化不具合の一部消耗部品の交換まで充実のサポート!

LIXIL独自のサービス

無料の点検サービスがついてさらに安心!

一部消耗品の交換

機能に支障をきたす経年劣化不具合に対応!

例えばパッキンの経年劣化による水漏れなど機能に支障が生じる不具合で部品交換に専門技能が必要な場合無料で対応いたします。

※1 玄関ドア用電気錠、電動シャッター、天窓（電動型）、開き扉用電気錠の電動機構部について、保証期間開始後1年間、保証商品の点数に関わらず、商品カテゴリごとに各1回に限り、不具合修理対応時の点検調整費用を無料とするサービスです。

※2 シャワートイレにおいて、「点検時期お知らせ表示機能（タイムスタンプ）」の点検・点灯が開始した商品について、有料で動作確認や内部の確認、漏電確認などを行い、異常がなければ点検・点灯を解除する点検です。

点検調整

電動機構部の点検調整が1回無料に!※1

玄関ドア用電気錠・開き扉用電気錠・電動シャッター・天窓（電動型）は引渡し後1年以内は、電動機構部の「点検調整」を1回無料でサービス。

おまかせ点検が無料に!※2

シャワートイレの10年プラン加入で8,140円（税込）のおまかせ点検が無料になります。

例えば...



修理ご希望の際はサービスご加入後に郵送される保証書に記載されている専用窓口までお電話ください。

専用窓口以外で修理をご希望された場合は本サービスの対象にはなりません。ご注意ください。

24時間電話修理受付対応!

! 下記のような場合は有料となります

- 施工説明書、取扱説明書、注意ラベル等に従わない使用方法による故障。
- 機能に支障がない経年劣化、または使用に伴う損傷、変質。
- お客さまに交換をお願いしている部品（カートリッジ、電池、電球など）の交換。
- その他、免責事例の詳細はHPの「修理・保証対象事例」をご参照ください。

水まわり商品

シャワートイレ



便座が冷たい、暖まらない
…ヒーターなどの部品交換
一般的な修理費用 1~2万円

シャワーノズルが出ない、ノズルが戻らない
…受光部や基盤の部品交換
一般的な修理費用 1~1.5万円

システムバス

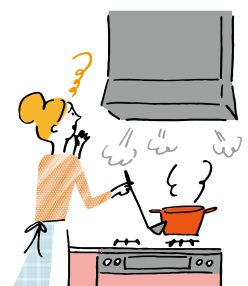


お湯がぬるい(熱すぎる)
…温度調節のための部品の交換
一般的な修理費用 1.5~2万円

水が出ない、漏れる
…水栓金具の部品交換
一般的な修理費用 1~2万円

換気扇が回らない、異音がある
…内部の部品交換
一般的な修理費用 2~3万円

システムキッチン



レンジフードの異音、動かない
…基盤などの部品交換
一般的な修理費用 2~3万円

水栓金具から水が漏れる
…水栓金具内部の部品やホースの交換
一般的な修理費用 1~2万円

ガスコンロが点火しない
…バーナーなどの部品交換
一般的な修理費用 2~3万円

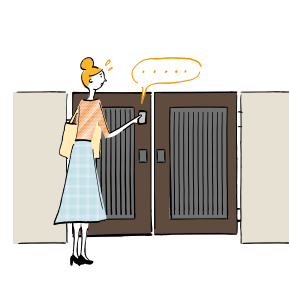
洗面化粧台



排水できない
…排水部分の部品交換
一般的な修理費用 1~2万円

水栓金具から水が漏れる
…水栓金具内部の部品やホースの交換
一般的な修理費用 1~2万円

開き扉用電気錠



タッチキー・リモコンで施解錠できない
…電気錠部品の交換
一般的な修理費用 3~5万円

シークレットキー(10キー)が反応しない
…キー部品の交換
一般的な修理費用 4~7万円

玄関・窓・エクステリア商品

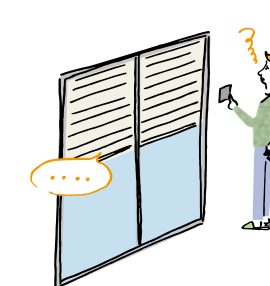
玄関ドア用電気錠



タッチキー・リモコンで施解錠できない
…電気錠部品の交換
一般的な修理費用 3~5万円

電動サムターンが動かない
…電動サムターンの交換
一般的な修理費用 2~4万円

電動シャッター

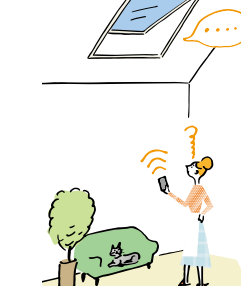


動かない/操作できない
…モーターなどの部品交換
一般的な修理費用 4~6万円

動かない/操作できない
…壁スイッチなどの部品交換
一般的な修理費用 1~2万円

スイッチの異常表示が消えない
…壁スイッチなどの部品交換
一般的な修理費用 2~3万円

天窓（電動型）



動かない/操作できない
…ベースバー故障などの部品交換
一般的な修理費用 3~10万円

動かない/操作できない
…壁スイッチなどの部品交換
一般的な修理費用 2~3万円